

FORMATIONS HCR

Proximité et disponibilité
Notre équipe intervient partout en France

Pour rendre facile votre accès à la formation, échangeons !

☎ 03 21 01 36 12

✉ contact@essentielformation.com

7 heures chrono pour adapter son accueil, son discours et ses gestes dans le respect du protocole sanitaire

ESSENTIEL
FORMATION
DEPUIS
2002

• Depuis 2002

Spécialiste à 100% de la formation dans les métiers HCR

- Plus de 3400 clients actuels + de 8765 participants + de 72655 heures de formations

★★★★★ En 2023
95,37 % de satisfaction

• Et en bonus,

Gagnez du temps
Confiez-nous l'administratif !

COVID 19 – ACCUEILLIR SES CLIENTS EN RESTAURATION

1 jour, soit 7 heures

Toujours proche de vous OU chez vous !

Vous souhaitez un financement ?

Pour connaître votre éligibilité, contactez-nous !



Public

Salariés et dirigeants des entreprises du secteur Hôtel, Café et Restaurant.

Nos formations sont ouvertes à toutes et à tous. Si vous êtes en situation de handicap ou dans une situation nécessitant une adaptation, consultez-nous.



Prestataire formateur

Experts, hommes et femmes de terrain, en parfaite adéquation avec votre réalité professionnelle

Retrouvez vos programmes sur : www.essentielformation.com/programmes-HCR

“

Comment avons-nous pu nous passer de ces connaissances... 6 mois de gagnés dans nos pratiques !

”





NIVEAU DE CONNAISSANCES PRÉALABLES REQUIS

Aucun pré requis n'est nécessaire pour suivre cette formation

Un document intitulé « attentes individuelles » est envoyé à l'attention du prescripteur et transmis au bénéficiaire. Ce document complété par le bénéficiaire est à nous retourner par mail avant le début de la formation.

L'objectif est de nous assurer du positionnement du bénéficiaire et ainsi vérifier que ses attentes sont en adéquation avec le programme de la formation souhaitée.



MOYENS PÉDAGOGIQUES, TECHNIQUES ET D'ÉVALUATION

L'action de formation se déroulera en **visioconférence** ou en **présentiel** (en fonction du thème et du choix des bénéficiaires).

- Pour les personnes suivant la formation en visioconférence, elles pourront se connecter via l'outil ZOOM et rejoindre le groupe à partir de la convocation qu'elles auront préalablement reçue par courriel comportant les références de la session de formation. Cette convocation sera accompagnée du programme pédagogique.
- La formation en **présentiel** se déroulera dans une salle équipée d'un paperboard, et si nécessaire d'un vidéoprojecteur, afin de pouvoir aisément garantir un bon déroulement de la formation du point de vue pédagogique et technique. Le prestataire formateur remettra dès l'ouverture de la journée le support pédagogique qui permettra à chaque bénéficiaire de suivre le déroulement de l'action de formation.

Une feuille d'émargement individuelle sera conjointement signée par le formateur prestataire et chaque bénéficiaire, pour chaque demi-journée de formation, permettant d'attester de l'exécution de l'action de formation.



OBJECTIFS PÉDAGOGIQUES ET OPÉRATIONNELS

- **Connaître** les dernières mesures de prévention pour la restauration collective
- **Avoir** les notions globales d'hygiène alimentaire
- **Savoir respecter** les mesures
- **Savoir** mettre en place les mesures
- **Savoir installer** et mettre en place l'application tous Anti COVID
- **Savoir** respecter la procédure de contrôle des clients pour le pass sanitaire
- **Connaître** les procédures à suivre en cas de non-respect





PROGRAMME PÉDAGOGIQUE

1) La mise en place des gestes barrières et les mesures de protections adaptées à la restauration

- Connaître les dernières mesures de prévention.
- Rappel sur les notions globales d'hygiène alimentaire en restauration

Je veille au respect des gestes barrières par tous, employés comme convives, et tout au long de la journée :

- Lavage de main (eau, savon, gel hydro alcoolique, séchage)
- Eviter de se toucher le visage ; en particulier le nez, la bouche et les yeux
- Tousser et éternuer dans son coude ou dans un mouchoir en papier jetable
- Utiliser un mouchoir jetable pour se moucher ou cracher, et le jeter aussitôt

Je respecte les mesures de distanciation physique :

- Distanciation d'1 mètre
- Saluer sans se serrer la main ni s'embrasser

Je rappelle aux convives par affichage ou par le biais de leur employeur de :

- Respecter les gestes barrières
- Se laver les mains avant l'entrée dans le local de restauration et après le passage en caisse
- Port du masque obligatoire lors des déplacements au sein du local de restauration ainsi que dans la file d'attente ; hormis à table.
- Ranger son masque dans une pochette le temps du repas

J'affiche la capacité maximale d'accueil de l'établissement à l'entrée

Le matériel à mettre en place : Ecrans de séparation, poubelle à commande, gel hydro alcoolique.

Pass sanitaire obligatoire

2) Je réorganise l'accueil de mes convives

- Informer les entreprises clientes des mesures de prévention prises
- L'utilisation de l'application Anti COVID
- Connaître la procédure de contrôle et savoir réagir en cas de non-respect
- Les plages horaires décalées
- Réorganisation des espaces afin de permettre le respect des gestes barrières
- Plan de circulation, marquage au sol
- A privilégier : Donner la possibilité de déjeuner seul : Décret du 13/02/2021
- Plateaux avec couverts et pain préparés par le personnel de restauration
- Mise à disposition de paniers repas préparés à l'avance : informer, réservation à l'avance



MOYENS D'ENCADREMENT

L'encadrement des bénéficiaires sera assuré par la direction d'ESSENTIEL et/ou par le prestataire formateur. Le bénéficiaire pourra de 9 h 30 à 17 h 30, du lundi au vendredi, contacter ESSENTIEL Formation, et plus précisément dès 8h30, Orlane Nicolas-Mercher pour toute question pédagogique :

☎ 06 88 84 26 14 ✉ orlanemercher@essentielformation.com



MODALITÉS DE DÉROULEMENT

L'action de formation débutera par une présentation du formateur et de chacun des bénéficiaires afin de permettre une adaptation optimale du processus pédagogique prévu par le prestataire formateur au public présent. Elle se déroulera dans le respect du programme de formation qui aura été préalablement tenu à la disposition ou remis aux bénéficiaires, et ce, suivant une alternance d'exposés théoriques et de cas pratiques.

Le prestataire formateur veillera à ce que chaque bénéficiaire puisse poser ses questions afin de faciliter le transfert de connaissances. Un chat sera mis à la disposition des bénéficiaires suivant la formation en visioconférence afin que ceux-ci puissent manifester leur volonté d'intervenir. La parole leur sera alors donnée.

« **Toujours proche de vous OU chez vous !** »

Au 30 août 2024 : 96.33% des participants ont acquis 100 % des objectifs des formations.



SANCTION DE LA FORMATION

Afin de permettre d'évaluer les compétences acquises par chaque bénéficiaire, il sera demandé à chacun, à l'issue de la journée de formation, de se soumettre à une dizaine de questions.



ORGANISATIONS ET TARIFS

Horaires de formation : 7h : 8h45 – 12 h30 / 13h30 – 17 h15.
Dédution faite des deux pauses de ¼ heure de 10 h 30 à 10 h 45 et de 15 h 30 à 15 h 45.

Formation en INTER (regroupant différentes entreprises)
300 euros nets de taxes par personne pour chaque journée de formation.

Formation en INTRA (Chez vous, rien que pour votre équipe)
pour un groupe entre 2 à 10 personnes. 1400 euros nets de taxes par jour par groupe.

Vous souhaitez un financement ?
Pour connaître votre éligibilité, contactez-nous !

Proximité et disponibilité.
Notre équipe intervient partout en France.

Pour rendre facile votre accès à la formation, échangeons !

☎ 03 21 01 36 12

✉ contact@essentielformation.com

www.essentielformation.com

