

## FORMATIONS HCR

Proximité et disponibilité  
Notre équipe intervient partout en France

Pour rendre facile votre accès à la formation, échangeons !

☎ 03 21 01 36 12

✉ [contact@essentielformation.com](mailto:contact@essentielformation.com)

7 heures chrono pour adapter son  
accueil, son discours et ses gestes  
dans le respect du protocole  
sanitaire

20 ANS  
2002  
2022  
ESSENTIEL FORMATION

- **Depuis 2002**

Spécialiste à 100% de la formation  
dans les métiers HCR

- Plus de 2900 clients actuels  
+ de 6600 participants  
+ de 46200 heures de formations

★★★★★ En 2021  
98 % de satisfaction

- **Et en bonus,**

Gagnez du temps  
Confiez-nous l'administratif !

## COVID 19 – ACCUEILLIR SES CLIENTS EN RESTAURATION

1 jour, soit 7 heures

*Toujours proche de vous OU chez vous !*

**Vous souhaitez un financement ?**

Pour connaître votre éligibilité, contactez-nous !



### Public

Salariés et dirigeants des entreprises  
du secteur Hôtels, Café et Restaurant.

Nos formations sont ouvertes à toutes et à  
tous. Si vous êtes en situation de handicap  
ou dans une situation nécessitant une  
adaptation, consultez nous.



### Prestataire formateur

Experts, hommes et femmes de terrain,  
en parfaite adéquation avec votre réalité  
professionnelle

Retrouvez vos programmes sur : [www.essentielformation.com/programmes-HCR](http://www.essentielformation.com/programmes-HCR)

“

*Comment avons-nous pu nous passer de ces  
connaissances... 6 mois de gagnés dans nos pratiques !*

”





## NIVEAU DE CONNAISSANCES PRÉALABLES REQUIS

Un document intitulé « attentes individuelles » est envoyé à l'attention du prescripteur et transmis au bénéficiaire. Ce document complété par le bénéficiaire est à nous retourner par mail avant le début de la formation.

L'objectif est de nous assurer du positionnement du bénéficiaire et ainsi vérifier que ses attentes sont en adéquation avec le programme de la formation souhaitée.



## MOYENS PÉDAGOGIQUES, TECHNIQUES ET D'ÉVALUATION

L'action de formation se déroulera en **visioconférence** ou en **présentiel** (en fonction du thème et du choix des bénéficiaires).

- Pour les personnes suivant la formation en visioconférence, elles pourront se connecter via l'outil ZOOM et rejoindre le groupe à partir de la convocation qu'elles auront préalablement reçue par courriel comportant les références de la session de formation. Cette convocation sera accompagnée du programme pédagogique.
- La formation en **présentiel** se déroulera dans une salle équipée d'un paperboard, et si nécessaire d'un vidéoprojecteur, afin de pouvoir aisément garantir un bon déroulement de la formation du point de vue pédagogique et technique. Le prestataire formateur remettra dès l'ouverture de la journée le support pédagogique qui permettra à chaque bénéficiaire de suivre le déroulement de l'action de formation.

Une feuille d'émargement individuelle sera conjointement signée par le formateur prestataire et chaque bénéficiaire, pour chaque demi-journée de formation, permettant d'attester de l'exécution de l'action de formation.



## OBJECTIFS PÉDAGOGIQUES ET OPÉRATIONNELS

- **Connaître** les dernières mesures de prévention pour la restauration collective
- **Avoir** les notions globales d'hygiène alimentaire
- **Savoir respecter** les mesures
- **Savoir** mettre en place les mesures
- **Savoir installer** et mettre en place l'application tous Anti COVID
- **Savoir** respecter la procédure de contrôle des clients pour le pass sanitaire
- **Connaître** les procédures à suivre en cas de non-respect





## PROGRAMME PÉDAGOGIQUE

### 1<sup>er</sup> Jour

#### 1) La mise en place des gestes barrières et les mesures de protections adaptées à la restauration - 3h30

- Connaître les dernières mesures de prévention.
- Rappel sur les notions globales d'hygiène alimentaire en restauration

**Je veille au respect des gestes barrières par tous, employés comme convives, et tout au long de la journée :**

- Lavage de main (eau, savon, gel hydro alcoolique, séchage)
- Eviter de se toucher le visage ; en particulier le nez, la bouche et les yeux
- Tousser et éternuer dans son coude ou dans un mouchoir en papier jetable
- Utiliser un mouchoir jetable pour se moucher ou cracher, et le jeter aussitôt

**Je respecte les mesures de distanciation physique :**

- Distanciation d'1 mètre
- Saluer sans se serrer la main ni s'embrasser

**Je rappelle aux convives par affichage ou par le bais de leur employeur de :**

- Respecter les gestes barrières
- Se laver les mains avant l'entrée dans le local de restauration et après le passage en caisse
- Port du masque obligatoire lors des déplacements au sein du local de restauration ainsi que dans la file d'attente ; hormis à table.
- Ranger son masque dans une pochette le temps du repas

J'affiche la capacité maximale d'accueil de l'établissement à l'entrée

**Le matériel à mettre en place : Ecrans de séparation, poubelle à commande, gel hydro alcoolique.**

Pass sanitaire obligatoire

#### 2) Je réorganise l'accueil de mes convives – 3h30

- Informer les entreprises clientes des mesures de prévention prises
- L'utilisation de l'application Anti COVID
- Connaître la procédure de contrôle et savoir réagir en cas de non-respect
- Les plages horaires décalées
- Réorganisation des espaces afin de permettre le respect des gestes barrières
- Plan de circulation, marquage au sol
- A privilégier : Donner la possibilité de déjeuner seul : Décret du 13/02/2021
- Plateaux avec couverts et pain préparés par le personnel de restauration
- Mise à disposition de paniers repas préparés à l'avance : informer, réservation à l'avance



## MOYENS D'ENCADREMENT

L'encadrement des bénéficiaires sera assuré par la direction d'ESSENTIEL et/ou par le prestataire formateur. Le bénéficiaire pourra de 9 h 30 à 17 h 30, du lundi au vendredi, contacter ESSENTIEL Formation, et plus précisément dès 8h30, Orlane Nicolas-Mercher pour toute question pédagogique :

 06 88 84 26 14  [orlanemercher@essentielformation.com](mailto:orlanemercher@essentielformation.com)



## MODALITÉS DE DÉROULEMENT

L'action de formation débutera par une présentation du formateur et de chacun des bénéficiaires afin de permettre une adaptation optimale du processus pédagogique prévu par le prestataire formateur au public présent. Elle se déroulera dans le respect du programme de formation qui aura été préalablement tenu à la disposition ou remis aux bénéficiaires, et ce, suivant une alternance d'exposés théoriques et de cas pratiques.

Le prestataire formateur veillera à ce que chaque bénéficiaire puisse poser ses questions afin de faciliter le transfert de connaissances. Un chat sera mis à la disposition des bénéficiaires suivant la formation en visioconférence afin que ceux-ci puissent manifester leur volonté d'intervenir. La parole leur sera alors donnée.

**« Toujours proche de vous OU chez vous ! »**



## SANCTION DE LA FORMATION

Afin de permettre d'évaluer les compétences acquises par chaque bénéficiaire, il sera demandé à chacun, à l'issue de la journée de formation, de se soumettre à une dizaine de questions.



## ORGANISATIONS ET TARIFS

**Horaires de formation** : 7h : 8h45 – 12 h30 / 13h30 – 17 h15.  
Dédution faite des deux pauses de ¼ heure de 10 h 30 à 10 h 45 et de 15 h 30 à 15 h 45.

**Formation en INTER** (regroupant différentes entreprises)  
300 euros nets de taxes par personne pour chaque journée de formation.

**Formation en INTRA** (Chez vous, rien que pour votre équipe)  
pour un groupe entre 2 à 10 personnes. 1400 euros nets de taxes par jour par groupe.

**Vous souhaitez un financement ?**  
Pour connaître votre éligibilité, contactez-nous !

**Proximité et disponibilité.**  
Notre équipe intervient partout en France.

*Pour rendre facile votre accès à la formation, échangeons !*

 03 21 01 36 12

 [contact@essentielformation.com](mailto:contact@essentielformation.com)

[www.essentielformation.com](http://www.essentielformation.com)

