

FORMATIONS HCR

Proximité et disponibilité
Notre équipe intervient partout en France

Pour rendre facile votre accès à la formation, échangeons !

☎ 03 21 01 36 12

✉ contact@essentielformation.com

Vous n'aurez jamais une deuxième chance de laisser une bonne première impression.

20 ANS
2002
2022
ESSENTIEL FORMATION

- **Depuis 2002**

Spécialiste à 100% de la formation dans les métiers HCR

- Plus de 2900 clients actuels
+ de 6600 participants
+ de 46200 heures de formations

★★★★★ En 2021
98 % de satisfaction

- **Et en bonus,**

Gagnez du temps
Confiez-nous l'administratif !

ASSURER UNE QUALITE DE SERVICE EN RESTAURATION

2 jours, soit 14 heures

Toujours proche de vous OU chez vous !

Vous souhaitez un financement ?

Pour connaître votre éligibilité, contactez-nous !



Public

Salariés et dirigeants des entreprises du secteur Hôtels, Café et Restaurant.

Nos formations sont ouvertes à toutes et à tous. Si vous êtes en situation de handicap ou dans une situation nécessitant une adaptation, consultez nous.



Prestataire formateur

Experts, hommes et femmes de terrain, en parfaite adéquation avec votre réalité professionnelle

Retrouvez vos programmes sur : www.essentielformation.com/programmes-HCR

“

Comment avons-nous pu nous passer de ces connaissances... 6 mois de gagnés dans nos pratiques !

”





NIVEAU DE CONNAISSANCES PRÉALABLES REQUIS

Un document intitulé « attentes individuelles » est envoyé à l'attention du prescripteur et transmis au bénéficiaire. Ce document complété par le bénéficiaire est à nous retourner par mail avant le début de la formation.

L'objectif est de nous assurer du positionnement du bénéficiaire et ainsi vérifier que ses attentes sont en adéquation avec le programme de la formation souhaitée.



MOYENS PÉDAGOGIQUES, TECHNIQUES ET D'ÉVALUATION

L'action de formation se déroulera en **visioconférence** ou en **présentiel** (en fonction du thème et du choix des bénéficiaires).

- Pour les personnes suivant la formation en visioconférence, elles pourront se connecter via l'outil ZOOM et rejoindre le groupe à partir de la convocation qu'elles auront préalablement reçue par courriel comportant les références de la session de formation. Cette convocation sera accompagnée du programme pédagogique.
- La formation en **présentiel** se déroulera dans une salle équipée d'un paperboard, et si nécessaire d'un vidéoprojecteur, afin de pouvoir aisément garantir un bon déroulement de la formation du point de vue pédagogique et technique. Le prestataire formateur remettra dès l'ouverture de la journée le support pédagogique qui permettra à chaque bénéficiaire de suivre le déroulement de l'action de formation.

Une feuille d'émargement individuelle sera conjointement signée par le formateur prestataire et chaque bénéficiaire, pour chaque demi-journée de formation, permettant d'attester de l'exécution de l'action de formation.



OBJECTIFS PÉDAGOGIQUES ET OPÉRATIONNELS

- **Prendre** en compte les composantes de la qualité en restauration collective
- **Organiser** la qualité sous différentes composantes
- **Définir** une démarche pédagogique auprès d'un public d'adultes
- **Animer** et communiquer autour de la qualité
- **Développer** et entretenir des réseaux d'information professionnelle
- **Gérer** administrativement et financièrement la démarche qualité



PROGRAMME PÉDAGOGIQUE

1^{er} Jour

Les composantes de la qualité en restauration – 2h30

- La définition de la qualité en restauration selon les quatre dimensions : santé, sanitaire, saveur et service,
- Les critères qualité pour les dimensions santé, sanitaire, saveur et service,
- Les enjeux et les étapes d'une démarche qualité dans la restauration suivant les quatre dimensions,
- Le pilotage et l'évaluation de la démarche qualité.

Organisation de la qualité sous ses différentes composantes – 2h30

- Mettre en place une démarche d'assurance qualité
- Analyser les besoins et attentes des convives
- Mettre en place un management par projet
- Evaluer la qualité de la prestation
- Méthodologie d'analyse des besoins et attentes

Définir une démarche pédagogique auprès d'un public d'adultes – 2h00

- Animer puis évaluer des actions de formation
- Méthodes et outils pédagogique
- Technologie culinaire et de production
- Psychosociologie des convives
- Technologie du restaurant collectif
- Prévention des risques au travail
- Accueil des convives

2^{ème} Jour

Animation et communication autour de la qualité – 2h00

- Mettre en place et animer des réunions avec les différents partenaires et acteurs
- Concevoir et développer des supports de communication
- Rédiger des communiqués, articles de presse

Développer et entretenir des réseaux d'information professionnelle – 2h30

- Prévenir et gérer les situations de crises
- Techniques d'animation de réunions
- Techniques et outils de communication
- Technologies de l'information et de la communication
- Techniques d'analyse et maîtrise des risques
- Mesures préventives et actions correctives

Gestion administrative et financière en lien avec la démarche qualité - 2h30

- Elaborer des propositions budgétaires nécessaires à la démarche qualité
- Mettre en œuvre et suivre le budget qualité
- Définir et suivre les contrats liés à la qualité
- Rédiger des rapports relatifs aux diverses problématiques du poste qualité





MOYENS D'ENCADREMENT

L'encadrement des bénéficiaires sera assuré par la direction d'ESSENTIEL et/ou par le prestataire formateur. Le bénéficiaire pourra de 9 h 30 à 17 h 30, du lundi au vendredi, contacter ESSENTIEL Formation, et plus précisément dès 8h30, Orlane Nicolas-Mercher pour toute question pédagogique :

 06 88 84 26 14  orlanemercher@essentielformation.com



MODALITÉS DE DÉROULEMENT

L'action de formation débutera par une présentation du formateur et de chacun des bénéficiaires afin de permettre une adaptation optimale du processus pédagogique prévu par le prestataire formateur au public présent. Elle se déroulera dans le respect du programme de formation qui aura été préalablement tenu à la disposition ou remis aux bénéficiaires, et ce, suivant une alternance d'exposés théoriques et de cas pratiques.

Le prestataire formateur veillera à ce que chaque bénéficiaire puisse poser ses questions afin de faciliter le transfert de connaissances. Un tchat sera mis à la disposition des bénéficiaires suivant la formation en visioconférence afin que ceux-ci puissent manifester leur volonté d'intervenir. La parole leur sera alors donnée.

« Toujours proche de vous OU chez vous ! »



SANCTION DE LA FORMATION

Afin de permettre d'évaluer les compétences acquises par chaque bénéficiaire, il sera demandé à chacun, à l'issue de la journée de formation, de se soumettre à une dizaine de questions.



ORGANISATIONS ET TARIFS

Horaires de formation : 14h : 8h45 – 12 h30 / 13h30 – 17 h15.
Dédution faite des deux pauses de ¼ heure de 10 h 30 à 10 h 45 et de 15 h 30 à 15 h 45.

Formation en INTER (regroupant différentes entreprises)
300 euros nets de taxes par personne pour chaque journée de formation.

Formation en INTRA (Chez vous, rien que pour votre équipe)
pour un groupe entre 2 à 10 personnes. 1400 euros nets de taxes par jour par groupe.

Vous souhaitez un financement ?

Pour connaître votre éligibilité, contactez-nous !

Proximité et disponibilité.

Notre équipe intervient partout en France.

Pour rendre facile votre accès à la formation, échangeons !

 03 21 01 36 12

 contact@essentielformation.com

www.essentielformation.com

